



提交多源反饋意見指南 (Multisource Feedback, MSF)

多源反饋意見(MSF) 目的在於提供受訓中的麻醉科醫生(簡稱學員)於日常臨床工作上的反饋意見，反饋意見是來自不同界別的共事者（當中包括上司，同輩，外科醫生，護士及麻醉助理）。這是一個有效的工具以評估學員的專業態度和行為。

學員需要於基礎培訓、高級培訓和院士前培訓的每個階段完成至少一份 MSF。

提交 MSF 的詳細流程如下：

1. 每名學員需邀請至少 15 名曾與他/她一起工作的評估員（來自不同界別）。
2. 評估員應至少包括：
 - 6 名上司（麻醉科或深切治療部顧問或副顧問醫生）
 - 3 名同輩（麻醉學員）
 - 2 名外科醫生
 - 2 名護士，和
 - 2 名麻醉助理
3. 然後，學員向當前的培訓主管（Supervisor of Training, SOT）提供評估員名單以及他們的醫院電郵地址。
4. SOT 會對該評估員名單作出審查以確保平衡。
5. 如果 SOT 批准該評估員名單，電子培訓紀錄系統會透過電子郵件向各評估員發送 MSF 表格。
6. 每位評估員會收到一封電子郵件，電子郵件附有介紹訊息說明 MSF 的目的以及進入 MSF 表格的鏈結。
7. 評估員應在兩週內回覆 MSF 表格。
8. 如果於兩週內仍未收到 MSF 表格回覆，系統將向評估員發送提醒函並再等待兩週。
9. 每個評估至少需要 8 份 MSF 表格回覆才算是有效的評估。
10. 如果在發出提醒函後收到的回覆仍少於 8 份，學員需邀請更多的評估員完成有關評估。
11. 在收到評估表格後，系統會自動將所有評估員對每個問題的回覆預以歸納，然後以直方圖形式作總結報告。
12. SOT 及學員均可於他們的帳戶中查閱有關報告。
13. SOT 閱讀其報告後會與學員作出討論。
14. 如果有人於 MSF 或工作間中對學員的表現提出疑問，學員可能需要進行另一次 MSF 評估。
15. 學員有責任自行發動 MSF 評估。我們鼓勵學員在每個培訓階段結束前做好所有 MSF 評估。如學員無法在培訓階段結束前完成所有必需的 MSF 評估，他們將無法進入下一階段的培訓。

MSF 電子郵件內容

當電子培訓紀錄系統向已獲提名的評估員發送 MSF 請求時，評估員將收到以下電子郵件。電子郵件附有介紹訊息說明 MSF 的目的，以及進入 MSF 表格的鏈結以便評估員完成 MSF 評估。

電郵標題: 誠邀參加麻醉學員的多源反饋意見(Multisource Feedback, MSF)

親愛的(評估員)，

(學員)醫生很高興能與您共事，(學員)醫生希望您給予一些有關他/她在工作上的評價。

您的回應將包含在(學員)醫生的 MSF 評估中，該評估是(學員)醫生於香港麻醉科醫學院 (HKCA) 培訓計劃中的一部分。整份評估大約需時 10 分鐘完成。

麻醉科醫生為病人提供臨床治療，他們也需要與不同範疇的醫護人員合作。請根據您與(學員)醫生一起工作期間的觀察，向他/她提供您的意見。這些意見包括(學員)醫生在醫療專業上的表現，並其於溝通，協作和團隊合作方面的技巧。

請緊記，此評估最重要的目的是提供建設性的回應。因此，請提出改進建議來幫助(學員)醫生的未來發展。

香港麻醉科醫學院會收集您的回應並以保密形式處理。您以及其他評估員向(學員)醫生提供的回應將由 HKCA 以總結報告形式發送給(學員)醫生及其培訓主管。有關結果將是匿名的，培訓主管將與(學員)醫生對回應結果作進一步討論。

請點擊以下鏈結，以開始填寫回應。該鏈結打開的表格只能提交一次，且不能保存為草稿。因此，請確保您在提交表格之前，您對所提供的回覆感到滿意。請注意，如果您在未提交表格之前關閉瀏覽器，您將丟失所有已輸入的回覆。請您在收到此電子郵件的兩週內填寫並提交表格，我們將不勝感激。

https://www.hkca.edu.hk/eps/add_msf.php?fid=jBeRulvtWLexRU3T1uKObu4WtX3nbQr8WkVd%2FX4gptE%3D

如有任何疑問或需要任何指引，請電郵至 hkcaeducation@hkca.edu.hk 或致電 28718833 與香港麻醉科醫學院秘書處聯絡。

感謝您抽出寶貴時間以幫助(學員)醫生的專業培訓。

香港麻醉科醫學院謹啟